

Política de Privacidade

Elaboramos nossa Política de Privacidade visando sempre sermos transparentes quanto à correta utilização das informações fornecidas por cada usuário. A privacidade dos usuários muito importante para nós.

A título de transparência, o Minuto Açai poderá modificar as regras citadas abaixo visando melhorias em seus sistemas. Portanto, recomendamos que a leitura de nossa política de privacidade seja realizada de forma periódica.

Quais as informações são coletadas pelo Minuto Açai?

Para que possa realizar pedidos em nossa plataforma, o usuário terá que fazer um cadastro prévio informando nome, data de nascimento, endereço, telefone, além de e-mail e senha. Tais informações citadas anteriormente serão indispensáveis à efetivação do cadastro, já que são elas que individualizam cada usuário, permitindo-se a realização dos pedidos junto ao motoqueiro mais próximo, e posterior identificação do usuário pelos mesmos.

O Minuto Açai e as suas afiliadas poderão compartilhar essas informações pessoais e utilizá-las de acordo com esta Política de Privacidade. Estes poderão, ainda, combinar essas informações pessoais com outras informações para fornecer e aperfeiçoar nossos produtos, serviços, conteúdo e publicidade.

Utilização de cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto que são salvos no seu computador ao visitar web sites. Eles são necessários para que os aplicativos funcionem de forma mais eficiente ou para fornecer informações dos usuários.

O Minuto Açai e os serviços pertencentes a este poderão usar "cookies" e outras tecnologias para nos auxiliar a entendermos melhor o comportamento do usuário, quais partes de nosso site e aplicativo as pessoas visitaram e facilitam e medem a eficácia da publicidade e das pesquisas na web/app. As informações são coletadas de forma automática e utilizamos essas informações para entendermos e analisarmos tendências, administrarmos nossos sistemas, aprendermos sobre o comportamento do usuário no site e aplicativo e obtermos informações demográficas sobre a nossa base de usuários de maneira geral.

Tratamos as informações obtidas por meio de cookies e outras tecnologias como informações não-pessoais. Entretanto, na medida em que o endereço de IP (Internet Protocol) ou identificadores semelhantes sejam considerados informações pessoais pela lei local, nós também trataremos esses identificadores como informação pessoal. Na medida em que a informação não-pessoal seja combinada com informação pessoal, nós

tratamos a informação combinada como informação pessoal para os fins desta Política de Privacidade.

Conhecer a localização dos usuários e idioma nos permitem viabilizar aos usuários e visitantes uma experiência de entrega mais personalizada e significativa.

Importante ressaltar que os cookies não contêm informações confidenciais, tais como dados de cartão de crédito e contatos telefônicos.

Se você deseja bloquear os cookies, consulte as orientações do seu navegador de internet.

Como as informações coletadas serão utilizadas?

Todas as informações fornecidas pelos usuários são mantidas em ambiente seguro. Tais informações coletadas são indispensáveis à evolução do Minuto Açaí, gerenciamento dos pedidos entre usuários e estabelecimentos, permitindo-se, inclusive, a sua personalização, oferecendo ao usuário maior comodidade e garantindo a praticidade nas operações.

Por estes motivos, as informações devem ser fornecidas de maneira correta, uma vez que, elas possibilitam ao Minuto Açaí conhecer seus usuários. O Minuto Açaí não se responsabilizará pela deficiência na prestação do serviço, derivada da incorreta ou falsa prestação de informações e dados pelo usuário.

É importante frisar que as informações pessoais individuais não serão comercializadas ou fornecidas de forma inadequada e desnecessárias a terceiros, podendo, todavia, serem fornecidas, nas formas da lei, em estrito cumprimento de ordens judiciais ou procedimentos jurídicos similares.

Vale ressaltar que caso o Minuto Açaí, seja adquirido ou incorporado por outra empresa, ou compre outros negócios, as informações dos usuários poderão ser divulgadas ou transferidas às referidas empresas, parceiros e/ou e seus consultores, sem que, para isso, haja necessidade de qualquer solicitação de autorização dos usuários, que, desde já, concordam com tais termos.

O Minuto Açaí pode utilizar, assim como os fornecedores terceiros, incluindo o Google, cookies originais (como o cookie do Google Analytics) e cookies de terceiros em conjunto para informar, otimizar e publicar anúncios com base nas visitas passadas de alguém ao seu Web site.

O acesso às informações.

Sempre que o usuário acessar anunciantes ou outros aplicativos e Sites da Web através de links presentes no Minuto Açaí, aqueles poderão coletar informações sobre os usuários. Neste cenário, lembramos que as práticas relativas à privacidade desses

terceiros não são cobertas pela presente política de privacidade. As práticas de terceiros podem destoar dos padrões de privacidade adotados pelo Minuto Açaí, de modo que, a este, nenhuma responsabilidade poderá ser imputada.

Caso exista alguma dúvida ou algum questionamento com relação à Política de Privacidade descrita neste documento, pode ser enviado um email para contato@minutoacai.com.br

Sobre o pagamento

Importante ressaltar que o Minuto Açaí não realiza nenhum pagamento pelo site ou aplicativo, para melhor atender nossos clientes e para a sua segurança, realizou o pagamento no ato do atendimento solicitado, podendo ser realizado por cartão ou dinheiro.

Práticas de segurança

As informações da conta do usuário no Minuto Açaí são protegidas por senha, para que somente o usuário tenha acesso a tais dados.

Ao escolher uma senha, o usuário garante acesso a determinadas partes do Minuto Açaí, e, a partir daí, o próprio usuário passa a ser responsável pela não divulgação desta senha. O Minuto Açaí não solicita, seja por e-mail ou telefone, em nenhuma hipótese, a senha de seus usuários.

Nenhuma transmissão de informações realizada através da internet é 100% segura, de maneira que, ainda que o Minuto Açaí empregue esforços à proteção das informações de seus usuários, não é possível assegurar a total privacidade dos dados, sem que haja cuidado pessoal, por parte de seus utilizadores.

Observação geral

A Política de Privacidade ora descrita acima é exclusivamente inerente ao Minuto Açaí, de modo que, para conhecimento acerca das regras e políticas de outros websites, que podem ser de seus parceiros, patrocinadores e etc., é necessário que o usuário visite, busque e entenda cada uma delas junto às respectivas partes citadas anteriormente.